

|  |
| --- |
| Elégedettség mérő kérdőív(vizsgázó) |
|

Tisztelt Vizsgázó!

Az általunk szervezett vizsgák eredményességének, elégedettségének felmérése, elemzése is szorosan hozzátartozik munkákhoz. Az alábbi kérdőív kitöltésével Ön is hozzájárulhat szolgáltatásunk színvonalának további fejlődéséhez.
**Kérjük, helyszíni tapasztalatai alapján, elégedettségét 0-5-ig terjedő skálán értékelje! 0 a legalacsonyabb, 5 a legmagasabb elégedettségi értéket jelöli.**

A vizsga időpontja:…………………………………………...........................................

A vizsga helyszíne:............................................................................................................

A szakma/szakképesítés megnevezése:……………………….........................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Értékelt terület | Értékelési szempontok | Értékelés (0-5) |
| Jelentkezés | * Tájékoztatás megfelelősége a vizsgára jelentkezés feltételeiről
 |  |
| * A honlapon talált információk hasznossága
 |  |
| * A Vizsgaközpont ügyfélszolgálati tevékenysége
 |  |
| * A Vizsgaközpont vizsgaszervezési tevékenysége
 |  |
| Vizsga | * Tájékoztatás megfelelősége a munkavédelmi előírásokról, a szabálytalanságok következményeiről, a vizsga folyamatáról.
 |  |
| * Vizsgafeladatok érthetősége
 |  |
| * Vizsgafeladatok nehézsége
 |  |
| * Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelősége
 |  |
| * A vizsgahelyszín tárgyi feltételeinek megfelelősége (hőmérséklet, megvilágítás, higiénia, használt eszközök működőképessége, zaj)
 |  |
| Vizsgabizottság | * Tudás mérésére irányuló kérdések
 |  |
| * Pártatlanság
 |  |
| * Tiszta, érthető beszéd
 |  |
| * A figyelem a vizsgázóra összpontosult
 |  |
| Észrevétel, fejlődési javaslat: |

Köszönjük együttműködését!

 A Budapesti Komplex Független Vizsgaközpont vezetősége