

|  |
| --- |
| Elégedettség mérő kérdőív(vizsgabizottság) |
|

Tisztelt Vizsgabizottsági tag!

Az általunk szervezett vizsgák eredményességének, elégedettségének felmérése, elemzése is szorosan hozzátartozik munkákhoz. Az alábbi kérdőív kitöltésével Ön is hozzájárulhat szolgáltatásunk színvonalának további fejlődéséhez.
**Kérjük, helyszíni tapasztalatai alapján, elégedettségét 0-5-ig terjedő skálán értékelje! 0 a legalacsonyabb, 5 a legmagasabb elégedettségi értéket jelöli.**

A vizsga időpontja:…………………………………………...........................................

A szakma/szakképesítés megnevezése:……………………….........................................

A vizsga helyszíne:…………………………………………............................................

A vizsgabizottságban betöltött szerepe:…………………................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Értékelt terület | Értékelési szempontok | Értékelés (0-5) |
| Vizsgafeladat | * Vizsgafeladatok összhangja a Képzési és Kimeneti Követelményekkel/Programkövetelményekkel
 |  |
| * Vizsgafeladatok érthetősége
 |  |
| * Vizsgafeladatok nehézsége
 |  |
| * Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelősége
 |  |
| * Javítási, értékelési útmutató megfelelősége, használhatósága
 |  |
| Vizsga | * Vizsgaelőkészítés
 |  |
| * Vizsgázók szakmai felkészültsége
 |  |
| * Vizsgahelyszín (személyi és tárgyi feltételek)
 |  |
| * Vizsga lebonyolítása (írásbeli, projekt)
 |  |
| Vizsgaközpont | * A Vizsgaközpont ügyfélszolgálati tevékenysége
 |  |
|  | * A Vizsgaközpont vizsgaszervezési tevékenysége
 |  |
|  | * Vizsgaelőkészítés
 |  |
|  | * A honlapon talált információk hasznossága
 |  |
|  | * A vizsga jegyzőjének munkája
 |  |
| Észrevétel, fejlesztési javaslat: |

Köszönjük együttműködését!

 A Budapesti Komplex Független Vizsgaközpont vezetősége