

|  |
| --- |
| Elégedettség mérő kérdőív(jegyző) |
|

Tisztelt Jegyző!

Az általunk szervezett vizsgák eredményességének, elégedettségének felmérése, elemzése is szorosan hozzátartozik munkákhoz. Az alábbi kérdőív kitöltésével Ön is hozzájárulhat szolgáltatásunk színvonalának további fejlődéséhez.
**Kérjük, helyszíni tapasztalatai alapján, elégedettségét 0-5-ig terjedő skálán értékelje! 0 a legalacsonyabb, 5 a legmagasabb elégedettségi értéket jelöli.**

A vizsga időpontja:…………………………………………...........................................

A szakma/szakképesítés megnevezése:……………………….........................................

A vizsga helyszíne:…………………………………………............................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Értékelt terület | Értékelési szempontok | Értékelés (0-5) |
| vizsgabizottság | * Tudás mérésére irányuló kérdésfelvetés
 |  |
| * Pártatlanság ( érzékelhető elfogultság pozitív vagy negatív irányban, érzékelhető szimpátia, unszimpátia, részlehajlás, bizalmas hangvétel,...stb)
 |  |
| * Tiszta, érthető beszéd
 |  |
| * A figyelem a vizsgázóra összpontosult (egymás közötti zavaró beszélgetések, vizsgahelyszín indokolatlan elhagyása...)
 |  |
| Vizsgahelyszín | * A vizsgahelyszín megfelelősége (hőmérséklet, megvilágítás, általános higiénia, rend, tisztaság, használt eszközök működőképessége, zaj, egyéb zavaró körülmények, )
 |  |
| * felkészültsg (fogadtatás, információk átadása, rendelkezésre állás)
 |  |
| Vizsgaközpont | * A Vizsgaközpont vizsgaszervezési tevékenysége
 |  |
| * A Vizsgaközpont ügyfélszolgálati tevékenysége
 |  |
| * Jegyzői munkához szükséges információk, dokumentumok átadása
 |  |
| Észrevétel, fejlesztési javaslat: |

Köszönjük együttműködését!

 A Budapesti Komplex Független Vizsgaközpont vezetősége