



Elégedettség mérő kérdőív (vizsgázó)

Tisztelt Vizsgázó!

Az általunk szervezett vizsgák eredményességének, elégedettségének felmérése, elemzése is szorosan hozzátartozik munkákhoz. Az alábbi kérdőív kitöltésével Ön is hozzájárulhat szolgáltatásunk színvonalának további fejlődéséhez.

Kérjük, helyszíni tapasztalatai alapján, elégedettségét 0-5-ig terjedő skálán értékelje! 0 a legalacsonyabb, 5 a legmagasabb elégedettségi értéket jelöli.

A vizsga időpontja:.....

A vizsga helyszíne:.....

A szakma/szakképesítés megnevezése:.....

Értékelt terület	Értékelési szempontok	Értékelés (0-5)
Jelentkezés	❖ Tájékoztatás megfelelősége a vizsgára jelentkezés feltételeiről	
	❖ A honlapon talált információk hasznossága	
	❖ A Vizsgaközpont ügyfélszolgálati tevékenysége	
	❖ A Vizsgaközpont vizsgaszervezési tevékenysége	
Vizsga	❖ Tájékoztatás megfelelősége a munkavédelmi előírásokról, a szabálytalanságok következményeiről, a vizsga folyamatáról.	
	❖ Vizsgafeladatok érthetősége	
	❖ Vizsgafeladatok nehézsége	
	❖ Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelősége	
	❖ A vizsgahelyszín tárgyi feltételeinek megfelelősége (hőmérséklet, megvilágítás, higiénia, használt eszközök működőképessége, zaj)	
Vizsgabizottság	❖ Tudás mérésére irányuló kérdések	

	❖ Pártatlanság	
	❖ Tiszta, érthető beszéd	
	❖ A figyelem a vizsgázóra összpontosult	

Észrevétel, fejlődési javaslat:

Köszönjük együttműködését!

A Budapesti Komplex Független Vizsgaközpont vezetősége