



**Elégedettség mérő kérdőív
(vizsgabizottság)**

Tisztelt Vizsgabizottsági tag!

Az általunk szervezett vizsgák eredményességének, elégedettségének felmérése, elemzése is szorosan hozzátartozik munkákhoz. Az alábbi kérdőív kitöltésével Ön is hozzájárulhat szolgáltatásunk színvonalának további fejlődéséhez.

Kérjük, helyszíni tapasztalatai alapján, elégedettségét 0-5-ig terjedő skálán értékelje! 0 a legalacsonyabb, 5 a legmagasabb elégedettségi értéket jelöli.

A vizsga időpontja:.....

A szakma/szakképesítés megnevezése:.....

A vizsga helyszíne:.....

A vizsgabizottságban betöltött szerepe:.....

Értékelt terület	Értékelési szempontok	Értékelés (0-5)
Vizsgafeladat	❖ Vizsgafeladatok összhangja a Képzési és Kimeneti Követelményekkel/Programkövetelményekkel	
	❖ Vizsgafeladatok érthetősége	
	❖ Vizsgafeladatok nehézsége	
	❖ Vizsgafeladatok végrehajtásához rendelkezésre álló idő megfelelése	
	❖ Javítási, értékelési útmutató megfelelése, használhatósága	
Vizsga	❖ Vizsgaelőkészítés	
	❖ Vizsgázók szakmai felkészültsége	
	❖ Vizsgahelyszín (személyi és tárgyi feltételek)	
	❖ Vizsga lebonyolítása (írásbeli, projekt)	
Vizsgaközpont	❖ A Vizsgaközpont ügyfélszolgálati tevékenysége	

	❖ A Vizsgaközpont vizsgaszervezési tevékenysége	
	❖ Vizsgaelőkészítés	
	❖ A honlapon talált információk hasznossága	
	❖ A vizsga jegyzőjének munkája	
Észrevétel, fejlesztési javaslat:		

Köszönjük együttműködését!

A Budapesti Komplex Független Vizsgaközpont vezetősége